



TorreZuri
Atenzio Soziosanitario Osoko Zerbitzuak
Servicios de Atención Integral Sociosanitaria



CEOMA - DESATAR AL ANCIANO Y AL ENFERMO DE ALZHEIMER

LA EXPERIENCIA DE

RESIDENCIA Y CENTRO DE DÍA TORREZURI
(GERNIKA – VIZCAYA)



Madrid 20 de Febrero de 2008



Torrezuri
Atentzio Soziosanitario Osoko Zerbitzuak
Servicios de Atención Integral Sociosanitaria



Torrezuri
Atentzio Soziosanitario Osoko Zerbitzuak
Servicios de Atención Integral Sociosanitaria

**ESTATUKO "LOTURA GABEKO" LEHENENGO ZENTROA
PRIMER CENTRO DEL ESTADO "LIBRE DE SUJECIONES"**



**Desatar al Anciano
y al Enfermo de Alzheimer**

CEOMA
Confederación Española de Organizaciones de Mujeres

PROGRAMA **TORREZURIN LOTURA BARIK** **EN TORREZURI SIN ATADURAS**

LA EMPRESA

- TORREZURI SERVICIOS DE ATENCIÓN INTEGRAL SOCIOSANITARIA.

- FUNDADA HACE 9 AÑOS.

- ACTIVIDADES:

o CENTRO DE SERVICIOS SOCIOSANITARIOS:

- RESIDENCIA.
- CENTRO DE DÍA.
- CENTRO DE REHABILITACIÓN.

o CENTRO MÉDICO.

o SERVICIO DE ATENCIÓN A DOMICILIO.

o SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO HOSPITALARIO.

o TELEASISTENCIA.

o GESTIÓN DE SERVICIOS SOCIOSANITARIOS (PÚBLICOS O PRIVADOS).



TorreZuri
Atentzio Soziosanitario Osoko Zerbitzuak
Servicios de Atención Integral Sociosanitaria



AUTORA del “PROGRAMA EN TORREZURI SIN ATADURAS”:
Dra. ANA URRUTIA BEASKOA:

-Directora Gerente de **TORREZURI Servicios de Atención Integral Sociosanitaria** – Directora de la **Residencia y Centro de Día TORREZURI**.

-Currículum → Doble vertiente:

o Vertiente Sanitario-Gerontológica:

- Licenciada en Medicina y Cirugía (Universidad del País Vasco–Hospital de Basurto).
- Médico Gerontólogo Clínico (Hospital Xavier Arnoz (Burdeos)).
- Doctorando del “Doctorado en Geriatría” (Universidad Complutense–Hospital Clínico San Carlos (Madrid)).
- Master en Gerontología (Universidad de Deusto–Facultad de Sociología).

o Vertiente Gestión Empresarial:

- Master en Gestión de Empresas-MBA Executive (Universidad del País Vasco-Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales).
- Master en Residencias y Atención a la Tercera Edad (Universidad de La Coruña).
- Master en Dirección y Gestión de Residencias de la Tercera Edad (Fundación Española de la Tercera Edad).



TorreZuri
Atentzio Soziosanitario Osoko Zerbitzuak
Servicios de Atención Integral Sociosanitaria



PROGRAMA TORREZURIN LOTURA BARIK EN TORREZURI SIN ATADURAS

- ¿QUÉ HACEMOS?
- ¿POR QUÉ LO HACEMOS?
- ¿QUIÉNES LO HACEMOS?
- ¿CUÁNDO LO HACEMOS?
- ¿DÓNDE LO HACEMOS?
- ¿CÓMO LO HACEMOS?
- **VENTAJAS E INCONVENIENTES.**
- **RESULTADOS.**



TorreZuri
Atentzio Soziosanitario Osoko Zerbitzuak
Servicios de Atención Integral Sociosanitaria



¿QUÉ HACEMOS en TORREZURI?

- Utilización de las Sujeciones de manera Racional y basada en Protocolos.
- Sujeciones Químicas:
 - Número escasísimo.
 - Dosis bajísimas.
 - Solo con fines terapéuticos **NO RESTRICTIVOS**.
- Sujeciones Físicas:
 - En el día a día: **NO LAS UTILIZAMOS**.
 - Solo se utilizan en los siguientes supuestos y de manera **SIEMPRE TEMPORAL**:
 - 4 supuestos que se contemplan en el resto de Europa:
 - Peligro para la Vida del paciente: Por ejemplo pacientes con tendencias autolíticas.
 - Soporte Vital: Por ejemplo paciente que se quita las vías.
 - Necesidad de Reposo: Por ejemplo paciente no colaborador con fractura.
 - Peligro para la Vida del resto de usuarios y personal del centro: Por ejemplo cuadros psicóticos agresivos.
 - 1 supuesto concreto para TorreZuri: Como cinturón de seguridad en el transporte adaptado del centro cuando el usuario vaya en silla de ruedas.



TorreZuri
Atentzio Soziosanitario Osoko Zerbitzuak
Servicios de Atención Integral Socio-sanitaria



¿POR QUÉ LO HACEMOS?

- Porque un día un familiar “nos acusó” de utilizar con su madre una sujeción con fines restrictivos y puso en entredicho nuestro slogan.
- Porque decidimos que las sujeciones están reñidas con la Calidad de Vida.
- Porque como PERSONAS, las Sujeciones:
 - No nos gustan.
 - Nos parecen moralmente inaceptables.
 - Las vivimos como “una tortura” para nuestros mayores y una “falta de respeto” hacia ellos.
- Porque como PROFESIONALES:
 - Las Sujeciones:
 - Nos hace sentirnos incompetentes; ¿No sabemos trabajar con pacientes conflictivos si no están “atados”?.
 - Nos hacen sentirnos egoístas: ¿Las vamos a utilizar para que a nosotros nos resulte más cómodo trabajar?.
 - NO utilizar Sujeciones:
 - Es un reto profesional.
 - Es gratificante: Nos hace sentirnos humanos y capaces de dar Calidad de Vida con nuestros cuidados.
 - Nos hace sentirnos diferentes, innovadores: ¡Hacemos lo que no hace nadie!.
 - Con nuestro trabajo y la recogida de nuestros datos pretendemos demostrar que no utilizar sujeciones es absolutamente beneficioso para nuestros usuarios.



TorreZuri
Atentzio Soziosanitario Osoko Zerbitzuak
Servicios de Atención Integral Sociosanitaria



¿QUIÉNES LO HACEMOS?

CENTRO LIBRE DE SUJECCIONES

**PERSONAS QUE TRABAJAN
EN LA EMPRESA**

(Dirección + Administración +
Auxiliares + Cocineras + T. Limpieza
+ Dpo. Médico – Enfermería)

+

FAMILIAS



TorreZuri
Atentzio Soziosanitario Osoko Zerbitzuak
Servicios de Atención Integral Socio-sanitaria



¿CUÁNDO LO HACEMOS?

CRONOLOGÍA:

- 28 de Septiembre de 2006: Se inicia el PROGRAMA “EN TORREZURI SIN ATADURAS”. Las familias son informadas de ello.
- SEIS MESES DESPUÉS: El programa está consolidado y nos ponemos en contacto con CEOMA (DESATAR AL ANCIANO Y AL ENFERMO DE ALZHEIMER).
- 27 de marzo de 2007: El Grupo de Garantía de Calidad Interna y el Comité Ético (constituidos por Dirección, Trabajadores de la empresa, Usuarios, Familiares y Proveedores) da su consentimiento para solicitar la certificación de CEOMA.
- Finales de Marzo: Evaluación CEOMA in situ por Dr. Antonio Burgueño.
- 20 de Junio de 2007: CEOMA nos certifica como CENTRO LIBRE DE SUJECIONES → [DIPLOMA CEOMA](#).
- Finales de Junio de 2007: CEOMA (Dr. Antonio Burgueño) nos proporciona un Informe Diagnóstico y Recomendaciones de Mejora.
- En la Actualidad: Estamos aplicando a nuestro centro las Recomendaciones aportadas por el Dr. Antonio Burgueño.

CUÁNDO NOS COMPORTAMOS COMO CENTRO LIBRE DE SUJECIONES:

Desde el 28 de Septiembre de 2006 y durante las 24 horas de los 365 días del año.



TorreZuri
Atentzio Soziosanitario Osoko Zerbitzuak
Servicios de Atención Integral Sociosanitaria



¿DÓNDE LO HACEMOS?

CENTRO LIBRE DE SUJECCIONES

- RESIDENCIA Y CENTRO DE DÍA TORREZURI- GERNIKA (VIZCAYA): Aplicamos el Programa en todas sus estancias: Salones, habitaciones, salas de terapia, espacios, consultas, etc.

- NUESTRO OBJETIVO: Convertir a todos los centros que gestionemos en el futuro, en Centros Libres de Sujeciones utilizando la Metodología desarrollada para Gernika.



TorreZuri
Atentzio Soziosanitario Osoko Zerbitzuak
Servicios de Atención Integral Sociosanitaria



¿CÓMO LO HACEMOS?

PROGRAMA "EN TORREZURI SIN ATADURAS"



SISTEMA DE GESTIÓN MULTIFACTORIAL

GESTIÓN POR VALORES + GESTIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA:

- Sistema de gestión basado en el Valor de las Personas como Personas + Cultura de Empresa basada en Valores (Contrato Moral) + Gestión de los RRHH no como RRHH sino como Personas → Motivación de las Personas que trabajan en la empresa.
- Se pasa de la Gestión de Servicios a la Gestión de la Calidad de Vida.

GESTIÓN DE LA CALIDAD Y EXCELENCIA EN LA GESTIÓN:

- Empresa certificada en ISO 9001-2000 (Gestión de la Calidad).
- Implantando actualmente el Modelo de gestión EFQM.

GESTIÓN ÉTICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL:

- Empresa certificada en la Norma SGE21 (Gestión Ética).
- Empresa certificada en ISO 14001-2004 (Gestión Medioambiental).
- Responsabilidad Social Integrada en la Estrategia de la empresa.

ENFOQUE GERONTOLÓGICO E INTERDISCIPLINARIO:

- Profesionales formados en Gerontología.
- Equipo de Trabajo Interdisciplinar.



TorreZuri
Atentzio Soziosanitario Osoko Zerbitzuak
Servicios de Atención Integral Sociosanitaria



INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN POR PROCESOS:

- PROTOCOLO DE CAÍDAS TORREZURI: Características:

- Diseñado de una manera “personalizada” para TorreZuri.
- Válido para cualquier sistema de trabajo en Módulos de hasta 40 usuarios y con Fortaleza en la Gestión de Personas.
- Dividido en dos bloques:
 - EVITAR LAS CAÍDAS:
 - Análisis del trabajo en el centro:
 - o Momentos del día con mayor peligro de caídas.
 - o Lugares de mayor peligro de caídas.
 - o Clasificación de usuarios según peligro de caída.
 - o Tipos de Caídas.
 - En función del resultado de ese Análisis se establecen Métodos de Prevención:
 - o Método Personas.
 - o Método Físico.
 - o Métodos Químico.
 - o Método Protocolos y Procesos + Método Tecnológico.
 - ACTUACIÓN TRAS UNA CAÍDA:
 - Tto. Sanitario de la Caída.
 - REGISTRO DE CAÍDAS → ANÁLISIS DE CAÍDAS (COMITÉ DE CAÍDAS).

- PARTICIPACIÓN DE LOS CLIENTES (USUARIOS Y FAMILIAS) EN LA GESTIÓN → Grupo de Trabajo de SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INTERNA Y COMITÉ ÉTICO.

IMPLICACIÓN DEL PERSONAL

SISTEMA DE GESTIÓN MULTIFACTORIAL → Motivación del Personal →
Satisfacción del Personal → IMPLICACIÓN DEL PERSONAL.

METODOLOGÍA

PROTOCOLO DE CAÍDAS TORREZURI.

VALENTÍA

COLABORACIÓN DE LAS FAMILIAS

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD INTERNA Y COMITÉ ÉTICO +
Compromiso y firma de aceptación del Programa “En Torrezuri si Ataduras” en el
CONTRATO DE ALOJAMIENTO.



TorreZuri
Atentzio Soziosanitario Osoko Zerbitzuak
Servicios de Atención Integral Sociosanitaria



VENTAJAS E INCONVENIENTES

VENTAJAS:

- Evitamos los Efectos secundarios de las Sujeciones.
- Usuarios más independientes → Menos trabajo Físico con ellos.
- Satisfacción por un trabajo lleno de Calidad de Vida.

INCONVENIENTES:

- Estrés de las personas que trabajamos en el centro. MUCHO ESTRÉS.
- Peligro Legal (denuncias) si el Programa no se documenta bien.



TorreZuri
Atentzio Soziosanitario Osoko Zerbitzuak
Servicios de Atención Integral Sociosanitaria



RESULTADOS

DATOS ESTADÍSTICOS REGISTRO DE CAÍDAS:

- Nº de Caídas:
 - Comparativamente con otros centros: Pendiente la comparación datos.
 - Comparación de nuestros datos actuales con los de años anteriores: No es útil porque hasta el año 2007 no hemos recogido los datos de forma exhaustiva.
- Gravedad de las lesiones: Año 2007:
 - Con el Programa ya en marcha **la gravedad de las lesiones ha disminuido**.
 - Causas del descenso pendientes de analizar. Sospechamos que se debe a dos factores:
 - Nuestra metodología de vigilancia y de sensibilidad ante las caídas ha mejorado.
 - Nuestros usuarios “no atados” tienen mayor potencia muscular frente a usuarios “atados” → Se caen mejor, saben caerse → Se hacen menos daño.
- Estrés del personal: Ha aumentado.
- Satisfacción del personal: Pendiente de evaluar. Sospechamos que ha aumentado notablemente por un “trabajo bien hecho y lleno de sentido”.
- Satisfacción de las familias: Ha aumentado.



TorreZuri
Atentzio Soziosanitario Osoko Zerbitzuak
Servicios de Atención Integral Sociosanitaria



MUCHAS GRACIAS

ESKERRIK ASKO

TALLER

Algunas preguntas para trabajar:

- ¿Veis posible desarrollar un trabajo similar al nuestro en vuestros centros?:
 - ¿Qué pasos serían necesarios?.
 - Dificultades para lograrlo.
- ¿Por qué España no es un país valiente a la hora de retirar sujeciones?
 - ¿Estamos legalmente desprotegidos frente a denuncias de familiares?.
- ¿Qué papel deberían jugar las instituciones públicas en la eliminación de las sujeciones?.